

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU KINH DOANH**

Hệ đào tạo: Đại học chính quy

Ngành Quản trị kinh doanh

1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: **Phương pháp nghiên cứu kinh doanh (Business Research Methods)**

- Mã học phần: DQK.02.24

- Số tín chỉ: 02

- Phân bổ giờ tín chỉ đối với các hoạt động:

+ Lý thuyết: 23 tiết

+ Thảo luận nhóm: 12 tiết

+ Kiểm tra: 1 tiết

+ Tự học: 60 tiết

- Bộ môn phụ trách học phần: Quản trị kinh doanh

- Giảng viên phụ trách học phần:

Họ và tên: TS. Trần Đức Lộc

Chức vụ: Trưởng bộ môn QTKD

Email: Tranducloc@fbu.edu.vn

2. Các môn học tiên quyết: Không

3. Mục tiêu của học phần:

3.1. Mục tiêu chung

Trang bị cho sinh viên các nội dung cơ bản về phương pháp nghiên cứu trong kinh doanh, giúp sinh viên vận dụng kiến thức đã học để xây dựng một đề cương nghiên cứu.

3.2. Mục tiêu cụ thể

Sinh viên có thể vận dụng kiến thức đã học để xây dựng một đề cương nghiên cứu

Có khả năng đưa ra câu hỏi nghiên cứu xác đáng đối với vấn đề cần nghiên cứu

Giao tiếp, thuyết trình và lắng nghe có hiệu quả; có khả năng làm việc độc lập; xây dựng, tổ chức, điều hành nhóm làm việc hiệu quả.

Có năng lực làm việc khoa học, sáng tạo, hình thành quan điểm đúng đắn về nghề nghiệp, thái độ học tập tích cực, rèn luyện bản thân, phát huy được khả năng tư duy sáng tạo, độc lập.

4. Chuẩn đầu ra của học phần (CLO – Courses Learning Outcomes)

4.1. Nội dung chuẩn đầu ra học phần:

CLO1: Giải thích được những nội dung cơ bản về nghiên cứu khoa học và nghiên cứu trong kinh doanh.

CLO2: Vận dụng được kiến thức để xác định được vấn đề nghiên cứu, áp dụng được các phương pháp nghiên cứu, thiết kế bảng hỏi, thang đo, thu thập thông tin và xử lý, phân tích và trình bày được dữ liệu.

CLO3: Thiết lập đề cương nghiên cứu khoa học ứng dụng trong kinh doanh.

CLO4: Thực hiện thu thập, phân tích và xử lý thông tin, trình bày được dữ liệu.

CLO5: Có khả năng phân tích, đánh giá và làm việc độc lập; có thái độ đạo đức đúng đắn khi thực hiện nghiên cứu khoa học và tuân thủ các yêu cầu về đạo đức trong nghiên cứu khoa học.

4.2. Ma trận nhất quán giữa chuẩn đầu ra học phần (CLO) với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo (PLO):

	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13
CLO 1			H										
CLO 2			H		H								
CLO 3										H			
CLO 4										H			
CLO5												H	
TỔNG HỢP TOÀN BỘ HỌC PHẦN			H		H					H		H	

Trong đó:

Mức độ đóng góp của CLO và PLO được xác định cụ thể như sau:

L (Low) – CLO có đóng góp ít vào PLO

M (Medium) – CLO có đóng góp vừa vào PLO

H (High) – CLO có đóng góp nhiều vào PLO

4.3. Ma trận nhất quán giữa phương pháp dạy học với chuẩn đầu ra học phần (CLO)

	CLO 1	CLO 2	CLO 3	CLO 4	CLO 5	CLO 6
Phương pháp thuyết giảng	H	H	H	H		
Phương pháp phát vấn	H	H	H	H		M
Phương pháp dạy học nhóm, cặp (thảo luận, làm bài tập, bài tập lớn theo nhóm)	H	H	H	H	H	M
Hướng dẫn tự học	M	M	M	M		H
Thuyết trình tích cực	H	H	H	H	M	H

4.4. Ma trận nhất quán giữa phương pháp kiểm tra, đánh giá với chuẩn đầu ra học phần (CLO)

Phương pháp đánh giá	CLO 1	CLO 2	CLO 3	CLO 4	CLO 5

Chuyên cần (mức độ đầy đủ tham gia các buổi học, bài tập về nhà, tự học, phát biểu, thái độ học tập)	H	H	M	M	H
Viết (tự luận, tiểu luận)	H	H	H	H	H
Thực hành (thiết kế các mẫu bảng hỏi, phân tích, xử lý, trình bày dữ liệu)	M	H	H	H	H

5. Nhiệm vụ của sinh viên

- Nghiên cứu trước giáo trình, tài liệu theo chương.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp: Tối thiểu 80% số tiết học trên lớp.
- Tham gia thảo luận tại lớp.
- Làm bài tập cá nhân, bài tập nhóm được giao
- Tham gia làm bài kiểm tra giữa kỳ.
- Tham gia thi kết thúc học phần.

6. Học liệu:

Tài liệu bắt buộc:

Nguyễn Đình Thọ, Giáo trình Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh, NXB Tài chính.

Tài liệu tham khảo:

PGS.TS. Nguyễn Văn Thắng, Giáo trình thực hành nghiên cứu trong kinh tế và quản trị kinh doanh, NXB Đại học KTQD 2019.

Slide bài giảng của giảng viên.

7. Mô tả học phần:

Học phần phương pháp nghiên cứu trong kinh doanh là môn học thuộc khối kiến thức cơ sở ngành. Môn học này giúp sinh viên nhận dạng, xây dựng và phát triển vấn đề nghiên cứu, thiết kế một khung nghiên cứu để giải quyết vấn đề đó, chuyển vấn đề thành câu hỏi nghiên cứu, thu thập và phân tích số liệu để trả lời câu hỏi nghiên cứu và cuối cùng là viết báo cáo nghiên cứu. Sinh viên sẽ học nhiều cách thức khác nhau để tiến hành nghiên cứu, và cách thức nghiên cứu sẽ ảnh hưởng đến cách thức giải quyết vấn đề. Nội dung giảng dạy và các ví dụ minh họa phù hợp với mục tiêu đào tạo của Trường Đại học Tài chính - Ngân hàng Hà Nội.

8. Nội dung chi tiết học phần

Bài dạy	Nội dung giảng dạy	Số giờ giảng dạy				CĐTH P	HD dạy	HD học
		L T	BT, TLN, TH	K T	T H	CLO		
Bài 1	CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ NGHIÊN CỨU TRONG KINH DOANH 1.1. Nghiên cứu khoa học <i>1.1.1 Định nghĩa nghiên cứu khoa học</i>	3	0	0	5	CLO1 CLO2 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài

	<p>1.1.2 Các nhân tố cấu thành hoạt động nghiên cứu khoa học</p> <p>1.1.3 Mức độ nghiên cứu khoa học</p> <p>1.1.4 Đặc điểm của nghiên cứu khoa học</p> <p>1.1.5 Các loại hình nghiên cứu khoa học</p>							liệu tham khảo
Bài 2	<p>CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ NGHIÊN CỨU TRONG KINH DOANH</p> <p>1.2. Nghiên cứu trong kinh doanh</p> <p>1.2.1 Định nghĩa nghiên cứu trong kinh doanh</p> <p>1.2.2 Phân loại nghiên cứu trong kinh doanh</p> <p>1.2.3 Vai trò nghiên cứu trong kinh doanh</p> <p>1.2.4 Quy trình nghiên cứu trong kinh doanh</p>	3	0	0	5	CLO1 CLO2 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo
Bài 3	<p>CHƯƠNG 2: XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU VÀ THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU TRONG KINH DOANH</p> <p>2.1. Xác định vấn đề nghiên cứu trong kinh doanh</p> <p>2.1.1 Định nghĩa vấn đề nghiên cứu</p> <p>2.1.2 Một số vấn đề nghiên cứu thường gặp trong kinh doanh</p> <p>2.1.3 Phương pháp xác định vấn đề nghiên cứu</p> <p>Làm bài tập về xác định vấn đề nghiên cứu</p>	1	2	0	5	CLO1 CLO2 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo
Bài 4	<p>CHƯƠNG 2: XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU VÀ THIẾT KẾ NGHIÊN</p>	3	0	0	5	CLO1 CLO2 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn,	SV đọc trước

	CỨU TRỌNG KINH DOANH 2.2. Thiết kế nghiên cứu trong kinh doanh 2.2.1. <i>Khái niệm và phân loại thiết kế nghiên cứu</i> 2.2.2. <i>Quá trình thiết kế nghiên cứu</i>						Giải quyết vấn đề	giáo trình và tài liệu tham khảo
Bài 5	CHƯƠNG 3: XÂY DỰNG THANG ĐO VÀ THIẾT KẾ BẢNG HỎI 3.1 Xây dựng thang đo 3.1.1 <i>Khái niệm và phân loại thang đo</i> 3.1.2 <i>Thiết kế thang đo</i> 3.2 Thiết kế bảng hỏi 3.2.1 <i>Cấu trúc bảng hỏi</i> 3.2.2 <i>Các bước trong quy trình thiết kế bảng hỏi</i> 3.2.3 <i>Các loại câu hỏi điều tra</i> 3.2.4 <i>Những điều nên tránh khi xây dựng câu hỏi điều tra</i>	3	0	0	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo
Bài 6	CHƯƠNG 3: XÂY DỰNG THANG ĐO VÀ THIẾT KẾ BẢNG HỎI Thực hành về hoạt động thiết kế bảng hỏi	0	3	0	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo, thực hành trên lớp
Bài 7	CHƯƠNG 4: CHỌN MẪU VÀ TỔ CHỨC THU THẬP DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU 4.1 Chọn mẫu nghiên cứu	2	0	1	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO6	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải	SV đọc trước giáo

	<p>4.1.1 Lý do phải chọn mẫu với nghiên cứu trong kinh doanh</p> <p>4.1.2 Phương pháp chọn mẫu xác suất</p> <p>4.1.3 Phương pháp chọn mẫu phi xác suất</p> <p>4.1.4 Hạn chế của điều tra chọn mẫu</p> <p>Kiểm tra</p>						quyết vấn đề	trình và tài liệu tham khảo
Bài 8	<p>CHƯƠNG 4: CHỌN MẪU VÀ TỔ CHỨC THU THẬP DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU</p> <p>4.2 Tổ chức thu thập dữ liệu nghiên cứu</p> <p>4.2.1 Phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp</p> <p>4.2.2 Phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp</p> <p>Thảo luận về các phương pháp thu thập dữ liệu</p>	1	2	0	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo
Bài 9	<p>CHƯƠNG 5: XỬ LÝ, PHÂN TÍCH VÀ TRÌNH BÀY DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU</p> <p>5.1 Phương pháp xử lý dữ liệu nghiên cứu</p> <p>5.1.1 Khái niệm về xử lý dữ liệu</p> <p>5.1.2 Quy trình xử lý dữ liệu</p> <p>5.1.3 Một số phần mềm xử lý dữ liệu thông dụng trong kinh doanh</p> <p>5.2 Phương pháp phân tích dữ liệu nghiên cứu</p> <p>5.2.1 Khái niệm về phương pháp phân tích dữ liệu nghiên cứu</p> <p>5.2.2 Phương pháp phân tích định tính</p> <p>5.2.3 Phương pháp phân tích định lượng</p>	1	2	0	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo

	Thực hành về các phương pháp phân tích dữ liệu							
Bài 10	CHƯƠNG 5: XỬ LÝ, PHÂN TÍCH VÀ TRÌNH BÀY DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU 5.3 Trình bày kết quả nghiên cứu <i>5.3.1 Trình bày dạng văn viết</i> <i>5.3.2 Trình bày bảng</i> <i>5.3.3 Trình bày hình</i> Thực hành cách thức trình bày kết quả nghiên cứu	1	2	0	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo
Bài 11	CHƯƠNG 6: TRÌNH BÀY BÁO CÁO NGHIÊN CỨU 6.1 Báo cáo nghiên cứu <i>6.1.1 Khái niệm báo cáo nghiên cứu</i> <i>6.1.2 Nguyên tắc trình bày báo cáo nghiên cứu</i> 6.2 Đề cương nghiên cứu <i>6.2.1 Khái niệm về đề cương nghiên cứu</i> <i>6.2.2 Cấu trúc của đề cương nghiên cứu</i>	3	0	0	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo
Bài 12	CHƯƠNG 6: TRÌNH BÀY BÁO CÁO NGHIÊN CỨU 6.3 Báo cáo khoa học <i>6.3.1 Cấu trúc của báo cáo khoa học</i> <i>6.3.2 Định dạng báo cáo khoa học</i> Thực hành về cách thức trình bày báo cáo nghiên cứu Ôn tập, phụ đạo	1	2	0	5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo
Tổng số tiết		23	12	1	60			

9. Cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy:

- Tên giảng đường:
- Danh mục trang thiết bị (bao gồm cả phương tiện công nghệ): máy chiếu, laptop, bút dạ viết bảng, phấn, bút chỉ slide.

10. Kiểm tra, đánh giá kết quả học tập:

10.1. Phương pháp, hình thức kiểm tra, đánh giá:

Hình thức đánh giá	Phần trăm	Yêu cầu chung, mục đích, cơ sở lý luận, minh chứng
1. Chuyên cần (Kiểm tra đánh giá thường xuyên trên lớp: 01 điểm)	10%	Yêu cầu chung: <ul style="list-style-type: none">• Sinh viên có mặt, tham gia đầy đủ 100% buổi học, giờ học.• Sinh viên tích cực phát biểu.• Làm bài tập theo đầy đủ theo yêu cầu của sinh viên. Mục đích: <ul style="list-style-type: none">• Đánh giá thái độ học tập: sự chăm chỉ, nghiêm túc, kỷ luật, sự hào hứng, say mê học tập.
2. Kiểm tra giữa kỳ (tự luận) (50 phút)	20%	Yêu cầu: <ul style="list-style-type: none">• Sinh viên thực hiện bài kiểm tra trong khoảng thời gian nhất định. Mục đích: <ul style="list-style-type: none">• Ghi nhớ kiến thức đã học.• Có biện pháp cải tiến phương pháp học tập để đạt kết quả tốt hơn vào cuối kỳ.
4. Thi hết học phần (tự luận, tiểu luận)	60%	Yêu cầu chung: <ul style="list-style-type: none">• Sinh viên nghiên cứu kỹ các mục tiêu của bài tập cần đạt.• Vận dụng được kiến thức lý luận để thực hiện được yêu cầu của đề bài. Mục đích: <ul style="list-style-type: none">• Khuyến khích sinh viên chủ động tìm tòi, nghiên cứu.• Tăng cường khả năng quan sát, tư duy và lập luận logic và phê phán.• Tăng khả năng thực hành, vận dụng.

10.2. Miêu tả chi tiết các bài kiểm tra trong kỳ, bài thi hết học phần và bộ tiêu chí đánh giá

Tiêu chí đánh giá (Rubrics định tính cho bài thi hết học phần tự luận)

Tiêu chí đánh giá	Mức chất lượng	Thang điểm
Nội dung đầy đủ, trả lời đúng 100% câu hỏi. Có phân tích mở rộng (phân tích đúng hướng và đủ ý). Trình bày rõ ràng, diễn đạt ngắn gọn, xúc tích, logic. Không có lỗi về thuật ngữ chuyên môn. Không có lỗi chính tả.	Xuất sắc	9 - 10

Trả lời đúng 70-80% câu hỏi. Có mở rộng, phân tích đúng hướng nhưng chưa đủ ý. Trình bày rõ ràng, diễn đạt logic. Còn lỗi chính tả.	Khá – Giỏi	7- 8
Trả lời đúng 50-60% câu hỏi. Không phân tích. Trình bày không rõ ý, chưa logic. Còn lỗi chính tả.	Trung bình	5 - 6
Trả lời sai, lạc đề, hoặc phân trả lời đúng dưới mức 50% câu hỏi. Không làm hết câu hỏi, bỏ nội dung hơn 50%. Không hiểu câu hỏi. Mắc nhiều lỗi về thuật ngữ chuyên môn (5-6 lỗi). Nhiều lỗi chính tả.	Yếu	3 - 4
Trả lời sai, lạc đề, phần trả lời đúng dưới mức 20%. Không làm hết câu hỏi, bỏ đến 80% nội dung. Không hiểu câu hỏi. Không hiểu các thuật ngữ chuyên môn cơ bản, mắc nhiều lỗi về thuật ngữ chuyên môn (trên 6 lỗi). Diễn đạt không rõ ý. Nhiều lỗi chính tả.	Kém	0 - 2

10.3. Chính sách trong đánh giá chuyên cần:

- Sinh viên vắng mặt quá 20% số buổi sẽ không được làm bài thi kết thúc học phần.
- Có điểm thưởng cho sinh viên tích cực phát biểu, ham học hỏi, có sự sáng tạo trong thảo luận, tranh biện.

Hà Nội, ngày 31 tháng 10 năm 2019.

Trưởng khoa

TS. Phạm Phan Dũng

Trưởng Bộ môn

TS. Trần Đức Lộc

Người soạn đề cương

TS. Trần Đức Lộc