

-----***-----

-----***-----

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG

Hệ đào tạo: Đại học chính quy

Ngành: Kinh doanh thương mại

1. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: **QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG (Supply chain management)**
- Mã học phần: DQK.01.27
- Số tín chỉ: 03
- Vị trí của học phần trong CTĐT: Kiến thức ngành, bắt buộc
- Đối tượng học: Sinh viên ngành Kinh doanh thương mại
- Các học phần tiên quyết: Không
- Học phần học trước: Quản trị học (QDK.02.09), Marketing căn bản (DQK.01.06)
- Học phần song hành: Không
- Phân bổ giờ tín chỉ đối với các hoạt động:
 - + Lý thuyết: 40 tiết
 - + Thảo luận nhóm, thực hành: 6 tiết
 - + Kiểm tra: 2 tiết
 - + Tự học: 102 tiết
- Bộ môn phụ trách học phần: Kinh doanh thương mại
- Giảng viên phụ trách học phần:

Họ và tên: TS. Nguyễn Thông Thái

Chức danh: Trưởng bộ môn Kinh doanh thương mại

Thông tin liên hệ: SĐT: 098.269.9851; Email: thongthai@fbu.edu.vn

2. Mô tả học phần:

Học phần Quản trị chuỗi cung ứng là học phần thuộc khối chuyên ngành trong chương trình đào tạo trình độ đại học ngành KDTM. Học phần cung cấp những kiến thức cơ bản về chuỗi cung ứng; các thành phần của chuỗi cung ứng và những đóng góp của các thành phần này vào hoạt động chung của chuỗi cung ứng; những chỉ số đo lường hiệu quả hoạt động của một chuỗi cung ứng, ý nghĩa của công nghệ thông tin trong hoạt động của chuỗi, từ đó người học có thể hiểu quản trị chuỗi cung ứng như một nghề chuyên môn và có vai trò rất quan trọng để nâng cao lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp trong giai đoạn phát triển kinh tế và xu thế hội nhập quốc tế trên thế giới hiện nay.

3. Mục tiêu học phần

Mục tiêu học phần	Mô tả mục tiêu học phần Học phần nhằm cung cấp cho người học:
PSO 1.1	Nắm vững kiến thức về chuỗi cung ứng và các yếu tố, hướng phát triển của SMC trong môi trường kinh doanh hiện tại và tương lai.
PSO 2.1	Vận dụng được các công cụ hoạch định, thiết lập và kiểm soát các bước

	vận hành chuỗi cung ứng để ứng phó với cả cơ hội và mối đe dọa trong bối cảnh nền kinh tế toàn cầu hiện nay.
PSO 3.1	Hình thành tư duy khoa học, có khả năng tự học, tự hoàn thiện bản thân, thích nghi trong môi trường kinh doanh thay đổi, có trách nhiệm trong công việc của cá nhân và nhóm.

4. Chuẩn đầu ra của học phần - CLO (Course learning Outcomes)

Mục tiêu học phần	CĐR học phần	Mô tả chuẩn đầu ra học phần <i>Hoàn thành học phần này, người học thực hiện được:</i>	CĐR của CTĐT	Mức độ
<i>CĐR về kiến thức:</i>				
PSO 1.1	CLO 1.1	Giải thích được bản chất, nội dung và các chức năng cơ bản của quản trị chuỗi cung ứng.	PLO1.4	3
	CLO1.2	Ứng dụng được kiến thức để lập kế hoạch và triển khai, đánh giá được sự vận hành của chuỗi giá trị doanh nghiệp và chuỗi cung ứng.	PLO1.4	3
	CLO1.3	Phân tích sự ảnh hưởng của môi trường bên ngoài và bên trong DN để đánh giá được các giá trị DN tạo ra từ chuỗi cung ứng của DN và rủi ro chuỗi cung ứng cho một doanh nghiệp.	PLO1.5	3
<i>CĐR về kỹ năng:</i>				
PSO 2.1	CLO 2.1	Thực hiện giao tiếp, thuyết trình và làm việc nhóm hiệu quả.	PLO2.3	3
	CLO 2.2	Tổng hợp thông tin để ra quyết định liên quan đến hoạt động quản trị chuỗi cung ứng.	POL2.4	3
<i>CĐR về năng lực tự chủ và trách nhiệm:</i>				
PSO 3.1	CLO 3.1	Làm việc khoa học, rèn luyện khả năng tự học, tự nghiên cứu, có tư duy hệ thống. Có khả năng tự học, cập nhật thường xuyên kiến thức chuyên môn nghiệp vụ.	PLO3.1	3

5. Học liệu

5.1. Tài liệu chính:

- Giáo trình Quản trị Chuỗi cung ứng, PGS.TS. An Thị Thanh Nhân, Trường Đại học thương mại – NXB Thống kê (2021).

- Slides bài giảng của giảng viên.

5.2. Tài liệu tham khảo

- John Mangan, Chandra L. Lalwani, “Global logistics and supply chain management”, 3rd edition, Wiley Ltd, 2016.

- TS. Nguyễn Thành Hiếu, “Quản trị chuỗi cung ứng”, Nhà xuất bản ĐH Kinh tế Quốc Dân, 2015.

6. Các phương pháp dạy và học áp dụng cho học phần

x	Thuyết trình	x	Làm việc nhóm	<input type="checkbox"/>	Dạy học thực hành	<input type="checkbox"/>	Dự án/Đồ án
---	--------------	---	---------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-------------

<input type="checkbox"/>	Thảo luận/Semina	x	Trình bày báo cáo	<input type="checkbox"/>	Thí nghiệm	<input type="checkbox"/>	Mô phỏng
<input type="checkbox"/>	Tiểu luận/Bài tập lớn	<input type="checkbox"/>	Tình huống	<input type="checkbox"/>	Thực tập	x	Tự học có hướng dẫn
<input type="checkbox"/>	Phương pháp khác						

7. Nội dung chi tiết học phần

Bài dạy	Nội dung giảng dạy	Số giờ giảng dạy				CDR học phần (CLO)	HD dạy	HD học
		LT	BT, TL, TH	K T	Tự học			
Bài 1	GV giới thiệu tổng quan về mục tiêu môn học và chuẩn đầu ra và cách thức đánh giá của học phần; Chia nhóm và phổ biến về cách thức làm việc nhóm. Chương 1: Tổng quan quản trị chuỗi cung ứng 1.1. Một số khái niệm cơ bản và các quan điểm quản trị chuỗi cung ứng 1.1.1. Các khái niệm cơ bản 1.1.2. Các quan điểm Quản trị chuỗi cung ứng Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	6	CLO1.1 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; Sinh viên trả lời câu hỏi trên lớp
Bài 2	1.2. Quản trị Chuỗi giá trị DN 1.2.1. Khái niệm, mục tiêu, sơ đồ quản trị chuỗi giá trị DN 1.2.2. Khái quát nội dung quản trị chuỗi giá trị DN 1.3. Quản trị chuỗi cung ứng 1.3.1 Mục tiêu và lợi ích 1.3.2. Sự phát triển của Quản trị chuỗi cung ứng Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	6	CLO1.1 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề, lớp học đảo ngược	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi
Bài 3	Chương 2: Phân tích cấu trúc và các dạng chuỗi cung ứng phổ biến 2.1. Cấu trúc chuỗi cung ứng	3	0	0	6	CLO1.1 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn,	

	2.2. Quan hệ liên kết trong chuỗi cung ứng 2.3. Các dạng chuỗi cung ứng phổ biến Giao nhiệm vụ về nhà						Giải quyết vấn đề	
Bài 4	Chương 3. Chiến lược chuỗi cung ứng và các yếu tố quyết định năng lực cạnh tranh quản trị chuỗi cung ứng 3.1. Chiến lược Quản trị chuỗi cung ứng 3.2. Ứng dụng Quản trị chuỗi cung ứng 3.3. Các yếu tố quyết định năng lực cạnh tranh của SMC Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	7	CLO1.1 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; SV trả lời câu hỏi
Bài 5	Chương 4: Hoạch định Quản trị chuỗi cung ứng và lập kế hoạch sản xuất 4.1. Phương pháp, công cụ và khung hoạch định SMC 4.1.1. Khái niệm và các cấp độ hoạch định 4.1.2. Hoạch định chiến lược SMC 4.1.3 Kế hoạch sản xuất trong chuỗi cung ứng Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	7	CLO1.1 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề, lớp học đảo ngược	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi
Bài 6	Thảo luận chương 1,2,3,4; Kiểm tra lần 1	1	1	1	6	CLO1.2 CLO2.1 CLO2.2	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV thảo luận và thuyết trình trước lớp, làm bài kiểm tra lần 1
Bài 7	Chương 5: Mua và quản lý nguồn cung 5.1. Mua và chiến lược mua 5.2 Thuê ngoài trong chuỗi	3	0	0	6	CLO1.1 CLO2.2 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn,	SV đọc trước giáo trình và tài liệu

	cung ứng Giao nhiệm vụ về nhà						Giải quyết vấn đề	tham khảo; trả lời câu hỏi
Bài 8	5.3 Quản lý nguồn cung 5.3.1 Khái niệm và các dạng nguồn cung 5.3.2 Chiến lược nguồn cung 5.3.3 Quản trị quan hệ nhà cung cấp Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	6	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3	Thuyết giảng, Phát vấn, Thảo luận nhóm, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi
Bài 9	Chương 6. Phân phối và thu hồi trong chuỗi cung ứng 6.1 Khách hàng và quản trị quan hệ KH 6.1.1 Khách hàng và giá trị Khách hàng trong chuỗi cung ứng 6.1.2 Dịch vụ khách hàng trong chuỗi cung ứng 6.1.3 Quản trị KH trong chuỗi cung ứng Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	7	CLO1.1 CLO1.2 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn, Giải quyết vấn đề	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi;
Bài 10	Chương 6. Phân phối và thu hồi trong chuỗi cung ứng 6.2 Phân phối và giao hàng trong chuỗi cung ứng 6.3 Quản lý thu hồi trong chuỗi cung ứng Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	5	CLO1.1 CLO1.2 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi
Bài 11	Làm bài tập và chữa bài tập chương 5 và 6 SGK Thảo luận chương 5 và 6 Giao nhiệm vụ về nhà	0	3	0	5	CLO1.2 CLO2.1 CLO2.2	Thuyết giảng, Phát vấn, Thảo luận nhóm,	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu

							Giải quyết vấn đề	hỏi; thảo luận và trình bày trước lớp
Bài 12	Chương 7: Quản lý thông tin chuỗi cung ứng 7.1 Công nghệ nhận dạng qua tần số sóng vô tuyến 7.2 Phần mềm hoạch định nguồn nhân lực 7.3 Dữ liệu lớn 7.4 IOT 7.5 Công nghệ Blockchain Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	7	CLO1.3 CLO2.2 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi
Bài 13	Chương 8: Cộng tác trong quản trị chuỗi cung ứng 8.1 Hiệu ứng roi da 8.2 Khái niệm và các định hướng công tác 8.3 Các biện pháp hạn chế hiệu ứng Giao nhiệm vụ về nhà	3	0	0	6	CLO1.2 CLO2.2 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi
Bài 14	8.4 Khung cộng tác trong chuỗi cung ứng 8.5 Các mô hình cộng tác trong chuỗi cung ứng Kiểm tra 2 và thảo luận trên lớp Giao nhiệm vụ về nhà	2	1	1	7	CLO1.2 CLO2.2 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn, Thảo luận	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi; Thảo luận và thuyết trình
Bài 15	Chương 9. Đánh giá, đo lường và quản trị rủi ro chuỗi cung ứng 9.1 Khái quát và đánh giá, đo lường chuỗi cung ứng 9.2 Một số mô hình đo lường chuỗi cung ứng Giao nhiệm vụ về nhà	3		0	7	CLO1.2 CLO1.3 CLO2.2	Thuyết giảng, Phát vấn, Lốp học đảo ngược	SV đọc trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi;
Bài	Chương 9: Quản trị rủi ro	1	2	0	7	CLO2.1		SV đọc

16	chuỗi cung ứng 9.3 Phân loại rủi ro chuỗi cung ứng 9.4 Nội dung quản trị rủi ro chuỗi cung ứng Ôn tập và thảo luận cuối học phần Giao nhiệm vụ về nhà					CLO2.2 CLO3.1	Thuyết giảng, Phát vấn, Thảo luận	trước giáo trình và tài liệu tham khảo; trả lời câu hỏi; chuẩn bị đề cương ôn tập theo hướng dẫn;
Tổng số tiết		40	6	2	102			

8. Nhiệm vụ của sinh viên

- Nghiên cứu trước giáo trình, tài liệu theo chương.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp: Tối thiểu 80% số tiết học trên lớp.
- Tham gia thảo luận tại lớp.
- Làm bài tập cá nhân, bài tập nhóm được giao
- Tham gia làm bài kiểm tra giữa kỳ.
- Tham gia thi kết thúc học phần.

9. Đánh giá kết quả học tập và cho điểm

9.1. Thang điểm đánh giá

Đánh giá theo thang điểm 10, sau đó được quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 theo Quy chế đào tạo hiện hành.

9.2. Phương thức đánh giá

Thành phần đánh giá	Trọng số (%)	Hình thức đánh giá	Công cụ đánh giá	CLO	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Điểm chuyên cần	10	Đánh giá quá trình	Rubric	CLO 3.1	
01 bài kiểm tra (50 phút)	30	Tự luận	Rubric	CLO1.1	40%
				CLO1.2	30%
				CLO1.3	30%
01 bài kiểm tra (50 phút)		Tự luận	Rubric	CLO1.1	10%
				CLO1.2	10%

				CLO1.3 CLO2.2	40%
01 bài tập lớn		Tự luận	Rubric	CLO1.2 CLO2.1 CLO2.2	20% 40% 40%
Bài thi hết học phần (90 phút)	60	Tự luận	Rubric	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.2	20% 30% 20% 30%

9.3. Các Rubric đánh giá kết quả học tập

9.3.1 Các Rubric đánh giá bài kiểm tra tự luận trong kỳ và thi tự luận hết học phần

Tiêu chí đánh giá của từng câu hỏi trong đề thi	Mức chất lượng	Thang điểm %
Nội dung đủ, trả lời đúng 100% câu hỏi: Phân tích tốt yêu cầu hệ thống; phân tích, thiết kế được các UC và dữ liệu của hệ thống Trình bày rõ ràng, diễn đạt ngắn gọn, súc tích, logic. Còn vài lỗi chính tả.	Mức A	85, - 10
Trả lời đúng 70-80% câu hỏi: Phân tích được yêu cầu hệ thống; phân tích, thiết kế được các UC chính và dữ liệu của hệ thống Trình bày rõ ràng, diễn đạt logic. Mắc ít lỗi (3-5) lỗi về thuật ngữ chuyên môn. Có khá nhiều lỗi chính tả.	Mức B	7,0 – 8,4
Trả lời đúng 50-60% câu hỏi: phân tích, thiết kế hệ thống còn có một số sai sót Trình bày không rõ ý, chưa logic. Mắc lỗi về thuật ngữ chuyên môn (trên 5 lỗi). Nhiều lỗi chính tả.	Mức C (Đạt)	5,5 – 6,9
Trả lời đúng 40-50% câu hỏi. Không làm hết câu hỏi, bỏ nội dung hơn 60%. Trình bày tối nghĩa, diễn đạt không rõ ý. Mắc nhiều lỗi về thuật ngữ chuyên môn. Nhiều lỗi chính tả.	Mức D (Đạt, song cần cải thiện)	4,0 – 5,4

Các trường hợp còn lại	Mức F (Không đạt)	Dưới 4,0
------------------------	----------------------	----------

9.3.2 Các Rubric đánh giá bài tập lớn

Tiêu chí đánh giá	Mức chất lượng	Thang điểm
Thực hiện đầy đủ và xuất sắc yêu cầu của Bài tập lớn Khảo sát và đặc tả yêu cầu nghiệp vụ tốt Phân tích tốt yêu cầu hệ thống; phân tích, thiết kế được các UC và dữ liệu của hệ thống Bố cục rõ ràng, cấu trúc phù hợp, văn phong khoa học Trình bày Bài tập lớn (phần nhiệm vụ được giao) rõ ràng, diễn đạt logic. Trả lời được tất cả các câu hỏi của Giảng viên	Mức A (Vượt quá mong đợi)	8,5 - 10
Thực hiện đầy đủ yêu cầu của Bài tập lớn Khảo sát và đặc tả yêu cầu nghiệp vụ đầy đủ Phân tích, thiết kế được các UC chính và dữ liệu của hệ thống Bố cục rõ ràng, cấu trúc phù hợp, văn phong khoa học Trình bày Bài tập lớn (phần nhiệm vụ được giao) rõ ràng, diễn đạt logic. Trả lời đúng 70-80% câu hỏi của GV.	Mức B (Đáp ứng được mong đợi)	7,0 - 8,4
Thực hiện hầu hết yêu cầu của Bài tập lớn Khảo sát và đặc tả yêu cầu nghiệp vụ đầy đủ Phân tích, thiết kế còn có một số sai sót. Cấu trúc Báo cáo chưa thật phù hợp Trình bày Bài tập lớn (phần nhiệm vụ được giao) còn lúng túng. Trả lời đúng 50-60% câu hỏi của GV.	Mức C (Đạt)	5,5 - 6,9
Thực hiện được ít yêu cầu của Bài tập lớn Khảo sát và đặc tả yêu cầu nghiệp vụ sơ sài, còn thiếu và nhiều sai sót. Phân tích, thiết kế không tốt, có nhiều lỗi. Trình bày Bài tập lớn (phần nhiệm vụ được giao) còn lúng túng, chưa hiểu hết các nhiệm vụ được giao. Trả lời đúng 30-40% câu hỏi của GV.	Mức D (Đạt, song cần cải thiện)	4,0 - 5,4
Các trường hợp còn lại	Mức F (Không đạt)	Dưới 4,0

9.3.3 Rubric đánh giá chuyên cần

Tiêu chí đánh giá	Mức chất lượng	Thang điểm
Tham gia học tập trên lớp đạt trên 90% số tiết học Tham gia tích cực thảo luận trên lớp Ý thức, thái độ học tập tốt	Mức A (Vượt quá mong đợi)	8,5 - 10

Tham gia học tập trên lớp đạt trên 90% số tiết học Ít tham gia thảo luận trên lớp Ý thức, thái độ học tập tốt	Mức B (Đáp ứng được mong đợi)	7,0 - 8,4
Tham gia học tập trên lớp đạt từ 80-85% số tiết học Không tham gia thảo luận trên lớp Ý thức, thái độ học tập khá	Mức C (Đạt)	5,5 - 6,9
Tham gia học tập trên lớp đạt từ 80-85% số tiết học Không tham gia thảo luận trên lớp Ý thức, thái độ học tập không nghiêm túc	Mức D (Đạt, song cần cải thiện)	4,0 - 5,4
Tham gia học tập trên lớp dưới 80% số tiết học	Mức F (Không đạt)	Dưới 4,0

9.3.4 Các Rubric đánh giá thảo luận nhóm

Tiêu chí đánh giá	CĐR	Trọng số	Mức chất lượng				Điểm
			Giỏi	Khá	Trung bình	Yếu, kém	
			8.5 - 10	7,0 - 8,4	5,0 - 6,9	Dưới 4,0	
Hình thức	CLO2.2	10%	Đẹp, khoa học, không lỗi chính tả	-----	-----	Đơn điệu, không khoa học, nhiều lỗi chính tả	
Kỹ năng thuyết trình	CLO2.1	10%	Rõ ràng, tự tin, thuyết phục, giao lưu người nghe	-----	-----	Nói nhỏ, không tự tin, không giao lưu người nghe	
Nội dung	CLO1.2 CLO2.2	20% 10%	Đáp ứng 80%- 100% yêu cầu	Đáp ứng 70%- 80% yêu cầu	Đáp ứng 50%- 70% yêu cầu	Đáp ứng dưới 50% yêu cầu	
Phản biện	CLO2.1 CLO2.2	10% 20%	Trả lời đúng tất cả các câu hỏi, đặt trên 5 câu hỏi cho các nhóm khác	Trả lời đúng trên 2/3 số câu hỏi, đặt từ 3-5 câu hỏi cho các nhóm	Trả lời đúng trên 1/2 số câu hỏi, đặt từ 1-3 câu hỏi cho nhóm khác	Trả lời đúng dưới 1/2 số câu hỏi, không đặt được câu hỏi nào	
Tham gia thực	CLO2.1	10%	100% thành viên tham gia thực	80% thành viên tham	60% thành viên tham	40% thành viên tham gia thực	

hiện			hiện/trình bày	gia thực hiện/trình bày	gia thực hiện/trình bày	hiện/trình bày	
Tổng điểm							

10. Cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy:

- Giảng đường: Theo bố trí của PQLĐT.
- Danh mục trang thiết bị: Sinh viên mang theo: giáo trình, vở ghi chép và dụng cụ học tập.

Hà Nội, ngày 04 tháng 11 năm 2022

Viện trưởng

Trưởng bộ môn

Người soạn đề cương

PGS.TS Hoàng Văn Hải

TS. Nguyễn Thông Thái

TS. Nguyễn Thông Thái